



■來自不同界別的志願者參與支援核檢站點服務。

盡己所能 服務社會 “澳門 i 志願” 配對資源更到位

◆文:少楓 圖:澳門志願者總會提供

2022年夏天,澳門突如其來的“618”疫情,政府迅速應變和動員社會資源作出應對,防止病毒在社區傳播。過程中,每個核酸站點留守著一群頂著高溫酷熱,穿著厚厚防護裝的志願者,縱然會遇到一些不耐煩和斥責的聲音,依然站在最前線為市民服務、守護澳門。志願服務意識有助社會和諧、推進政府職能轉化、樹立社會文明風氣,其正面效益值得全社會重視和推廣,澳門基金會2021年支持澳門志願者總會設立“澳門 i 志願”系統,為本地實現志願服務信息化、呈現志願者個人成長可視化作出突破,至今逾9,000名澳門志願者於系統註冊,總服務時數超過2萬小時。

澳門社團服務領域廣泛,類型眾多,涵蓋不同階層、行業,匯集各類人才和資源網絡,隨著社會急速發展及社會關懷意識提高,社團和企業紛紛設立義工組織,志願服務需要從零散走向專業化管理,但由於本地志願者缺乏集中整合和協調歸類,每當發生危急公共事故或災害時,未必能在短時間內因應特定受眾或專項服務精準分配人手。有見及此,澳基會資助澳門志願者總會,與廣東省志



“澳門 i 志願”系統操作介面。



“i 志願”系統有助整合和分配志願者資源。



澳基會行政委員會吳志良主席與團體交流志願者服務發展現況。

願者聯合會合作共建“澳門 i 志願”系統(下稱“i 志願”),設有手機 H5 輕應用及網頁版,系統功能包括志願者註冊登錄、活動搜索報名、服務時間記錄、服務記錄查詢、個人中心等;除了個人註冊,系統亦接受其他志願組織註冊帳號,在系統內進行人員管理、組織管理、活動管理等,目前有 15 個本地組織註冊使用。澳基會行政委員會吳志良主席表示,資助設立“i 志願”系統的初衷,是為全澳志願者及志願組織提供平台,將來自不同領域志願者的經驗、特長、專業等資源細化整合,達至有效配對,使服務更到位。他期望能不斷優化“i 志願”,吸引更多組織加入使用,提升澳門志願者的影響力。

新冠肺炎疫情期間,當局需要短時間內招募大量志願者,澳門志願者總會透過“i 志願”系統進行招募,發揮廣泛、迅速的招募成效,讓整個招募工作能及時完成,並吸納不同領域、界別的志願者投入到全民核酸工作的支援服務中。“i 志願”的構建能逐步整合社會資源,下一步是持續完善註冊制度,創設激勵機制和培訓,因應社會發展強化服務素質,以專業培訓增強志願服務的科學性與專業性。在澳基會支持下,該會每年舉辦多項培訓、工作坊及講座,包括心肺復甦急救工作坊、國情教育及精準扶貧政策培訓、社區志願服務實踐、活動策劃及管理培訓等,其中澳門青年志願者協會由 2010 年起組織志願者到內地偏遠山區服務,足跡遍及廣西、雲南、貴州,他們為小朋友建立學習基金,裝電燈、蓋食堂,至今吸引 500



志願服務逐步邁向專業化。



志願者參與活動策劃及管理培訓。

多名澳門青年加入，促進澳門與內地志願服務交流及開展更多元化的服務合作。

中國青團上月先後發佈《高校共青團青年志願服務工作指引》及《新時代青年志願服務培訓課程指導大綱》，為全國青年志願服務的未來發展訂定重要方向。澳門志願者總會表示，未來在志願者培訓工作方面，將堅持系統化設計、模塊化建構、動態化更新，根據不同類型、不同層級、不同階段的志願服務培訓工作需要，統籌考慮培訓對象、培訓內容、培訓方法和培訓要求等要素，科學設置課程模塊，並根據實際應用情況進行版本更新。同時堅持學以致用，聚焦當前志願服務主要領域和發展狀況有重點地設計培訓課程，充分考慮培訓對象基礎情況、實踐經驗、崗位特點、培訓需求等有針對性地開發培訓內容，更好地促進志願服務工作實踐。

該會期望，隨著“i 志願”系統的普及發展、法例及社會需求等條件更趨成熟下，進一步考慮與“廣東 i 志願”系統作多方聯動，攜手打造“大灣區 i 志願系統”，實現灣區志願服務網絡化、社會發展可視化、活動成效最大化、人才交流暢通化。以此作為粵澳深合區、南沙的發展提供更多人才交流及社會需求及發展的展示機會，並為澳門居民提供一個多角度瞭解灣區發展的培訓與實踐平臺，讓志願服務成為灣區融合發展的最佳



醫護志願者協會舉辦 CPR 心肺復甦急救培訓工作坊。

粘合劑，助力澳門進一步融入國家發展大局。

展望未來，澳門將於 2025 年與香港及廣東合辦第 15 屆全運會，澳門方將啓動招募及培訓一萬名志願者，這對本澳志願事業的發展有著重要意義，同時為本澳培養衆多具大型賽事的綜合型服務人才，並為澳門體育產業發展打下堅實基礎。澳門志願者總會相信，藉此次合辦賽事及相關志願服務的交流合作，三地志願者可在實踐過程中，認識不同地區的人士，深入瞭解各地民情及生活習慣，打造自身的“灣區朋友圈”，為未來融入灣區發展作準備，並透過參與全運會志願服務，共同為全國運動員服務，為國家作貢獻，同心攜手譜寫灣區融合新篇章。