

**Inquérito sobre a satisfação do serviço**

Responsável :

AA/

MM/

DD

 Qual é o serviço da FM que a VEx<sup>a</sup>/entidade beneficiou ao longo do ano transato ?

 **Submeter pedido de apoio financeiro**
 **Usar instalações**

Em que forma?

 **Pessoalmente**
 **Através da plataforma online**

(por exemplo : website da FM e PEA)

**Para melhoria da qualidade dos serviços a disponibilizar, é favor responder às seguintes questões de acordo com a sua experiência havida com a FM**

Classifique e comente os seguintes serviços disponibilizados pela FM (classificação de 5 até 1 de forma a reflectir a satisfação dos serviços disponibilizados. Se tiver dificuldades em responder, pode recusar a indicação de qualquer classificação )

Não indicar a nota	1	2	3	4	5	Assim assim	Menos satisfeito	Satisffeito	Muito satisffeito	---
			⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	5 4 3 2 1

Se classificar um determinado serviço como "Menos satisfeito" ou "Insatisfeito", indique os motivos.

<b>Dados</b>	1	Dados do serviço e eficácia	<input type="checkbox"/>							
<b>Informações sobre o serviço</b>	2	Informações sobre o serviço	<input type="checkbox"/>							
<b>Qualidade da recepção</b>	3	Nível da iniciativa	<input type="checkbox"/>							
	4	Atitude	<input type="checkbox"/>							
	5	nível de profissionalismo	<input type="checkbox"/>							
<b>Garantia do serviço</b>	6	Compromisso do Serviço	<input type="checkbox"/>							
<b>Ambiente e instalações complementares</b>	7	conveniência	<input type="checkbox"/>							
	8	Instalações e apoios complementares	<input type="checkbox"/>							
<b>Formalidade do processo</b>	9	Eficácia	<input type="checkbox"/>							

 Qual é a perspectiva que VEx<sup>a</sup> tem para os serviços a disponibilizar pela FM

Algum comentário sobre os serviços a disponibilizar pela FM, especialmente sobre os trâmites?

 Pretendemos recolher dados pessoais de VEx<sup>a</sup> para análise, prometendo manter a confidencialidade dos mesmos

 Sexo :  M  F

 Idade :  Menores de 18 anos  18-25 anos  26-45anos  46-60anos  Maiores de 60 anos

 Formação académica :  não aplicável  ensino primário  ensino secundário  ensino superior/licenciatura ou mais