

Inquérito sobre a satisfação do serviço

Responsável :

AA/

MM/

DD

Qual é o serviço da FM que a VExª/entidade beneficiou ao longo do ano transato ?

☐ Submeter pedido de apoio financeiro

☐ Usar instalações

Em que forma?

☐ Pessoalmente

☐ Através da plataforma online

(por exemplo : website da FM e PEA)

Para melhoria da qualidade dos serviços a disponibilizar , é favor responder às seguintes questões de acordo com a sua experiência havida com a FM

Classifique e comente os seguintes serviços disponibilizados pela FM (classificação de 5 até 1 de forma a reflectir a satisfação dos serviços disponibilizados. Se tiver dificuldades em responder, pode recusar a indicação de qualquer classificação)

Não indicar a nota

Muito satisfeito

Satisfeito

Assim assim

Menos satisfeito

Insatisfeito

Se classificar um determinado serviço como "Menos satisfeito" ou "Insatisfeito", indique os motivos.

Dados	1	Dados do serviço e eficácia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informações sobre o serviço	2	Informações sobre o serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade da recepção	3	Nível da iniciativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Atitude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	nível de profissionalismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garantia do serviço	6	Compromisso do Serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiente e instalações complementares	7	conveniência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8	Instalações e apoios complementares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formalidade do processo	9	Eficácia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qual é a perspectiva que VExª tem para os serviços a disponibilizar pela FM

Algum comentário sobre os serviços a disponibilizar pela FM, especialmente sobre os trâmites?

Pretendemos recolher dados pessoais de VExª para análise, prometendo manter a confidencialidade dos mesmos

 Sexo : ☐ M ☐ F

 Idade : ☐ Menores de 18 anos ☐ 18-25 anos ☐ 26-45anos ☐ 46-60anos ☐ Maiores de 60 anos

 Formação académica : ☐ não aplicável ☐ ensino primário ☐ ensino secundário ☐ ensino superior/licenciatura ou mais